



**COMUNE DI SAN PANCRAZIO SALENTINO
(PROVINCIA DI BRINDISI)**

☒ 72026 – Piazza Umberto I, ☎ 0831/660230/211 – C.F. - P. IVA 00198010746
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

AVVISO ALLE FAMIGLIE

**Inizio servizio di refezione scolastica a.s. 2020/2021.
Istruzioni per la fruizione del servizio e per il funzionamento
dell'app "Disdetta prenotazione pasto con App Spazioscuola".**

In data 26.10.2020 avrà inizio il servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2020/2021.

Per usufruire del servizio, il genitore dovrà scaricare l'applicazione che il Comune metterà a disposizione gratuitamente, necessaria a gestire il credito e a comunicare l'eventuale assenza giornaliera del proprio figlio al servizio di refezione.

Sarà possibile ricaricare il proprio credito e acquistare i pasti elettronici **dal 22.10.2020** presso la "Tabaccheria Margari Massimo", alla via Mesagne, 92, convenzionata con l'ente per l'a.s. 2020/2021.

I pasti devono essere pagati anticipatamente rispetto al consumo.

Per l'acquisto è necessario comunicare il codice PAN (che sarà inviato a breve tramite sms al numero di cellulare del genitore comunicato alla segreteria scolastica) del proprio figlio/a, e versare l'importo che si desidera ricaricare.

L'importo è libero.

Si raccomandano i genitori di ricaricare il PAN del proprio figlio almeno il giorno prima del consumo del pasto, al fine di garantire la fruizione del servizio dal giorno successivo.

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale.

Al termine dell'operazione è importante controllare sullo scontrino che la somma versata e il codice PAN siano corretti.

E' possibile fare la disdetta del pasto fino alle ore 9:30 del giorno stesso del consumo del pasto cui la disdetta si riferisce.

Si ricorda ai genitori che:

- dopo il secondo pasto addebitato, **il terzo pasto è bloccato automaticamente dal sistema e di conseguenza non sarà erogato alcun pasto;**
- anche se non si effettuano ricariche (saldo a € 0,00) è assolutamente necessario disdire il pasto.
- il genitore che non intende avvalersi del servizio di refezione per l'a.s. 2020/2021 dovrà comunicarlo all'ufficio.

Si allegano alla presente tutte le istruzioni necessarie per l'acquisto e la prenotazione dei pasti, che saranno illustrate altresì da video tutorial consultabile a breve sul sito istituzionale dell'Ente www.sanpancraziosalentino.it.

Si rammenta che, al fine di consentire un'istruttoria univoca all'ufficio, la registrazione al servizio deve essere effettuata con il codice fiscale del padre dell'alunno che usufruisce del servizio.

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 tutti i dati raccolti ed acquisiti saranno utilizzati, anche con modalità automatizzate, esclusivamente per il servizio di cui trattasi.

Le tabelle recanti le tariffe relative al servizio di refezione per il corrente anno scolastico, già pubblicate sul sito istituzionale dell'ente, sono altresì affisse all'entrata di tutti i Plessi Scolastici interessati.

Per qualsiasi comunicazione contattare i seguenti numeri telefonici 0831/660230 – 211.

Il Responsabile del Servizio

f.to avv. Maria Annunziata Puricella